QONT FORMATION

2 bis rue Pierre de Ronsard, 78200 Mantes-la-Jolie |

SIRET : 898 842 992 00015

Mail: yassinlassiane@gmail.com

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

Ce formulaire permet aux bénéficiaires, au donneur d'ordre et aux autres parties prenantes de signaler une insatisfaction ou une difficulté relative à une prestation de QONT FORMATION.

1. Identification

Date de la réclamation : ____ / ____ / _____

Nom et prénom : _____

Courriel ou moyen de contact : _____

Vous êtes : ☐ Stagiaire ☐ Donneur d'ordre (FORMASKILL) ☐ Autre : _____

Formation concernée : ☐ Comptabilité – Initiation ☐ Autre : _____

2. Objet de la réclamation

☐ Accueil / accessibilité / conditions matérielles

☐ Déroulement pédagogique / contenu / supports

☐ Organisation / informations / coordination avec FORMASKILL

☐ Évaluation / suivi ☐ Autre : _____

Description de la difficulté ou de la réclamation :

_____

_____

_____

3. Transmission et traitement

Transmettre ce formulaire à Yassin Lassiane, responsable de QONT FORMATION, par le canal de contact habituellement utilisé avec QONT. En cas de difficulté relevant de l'organisation confiée à FORMASKILL, QONT se coordonne avec le donneur d'ordre.

QONT accuse réception, examine la demande, propose une réponse ou une action adaptée et conserve une trace du traitement et de la clôture.

Date de réception : _____ Responsable : Yassin Lassiane

Date de réponse : _____ Statut : ☐ En cours ☐ Clôturé

Envoyer la réclamation remplie sur : *: yassinlassiane@gmail.com*